

Державна служба статистики України

СХВАЛЕНО

Рішення Комісії з питань
удосконалення методології
та звітної документації
(протокол від 23.12.2022
№ КПУМ/32-22)

**СТАНДАРТНИЙ ЗВІТ З ЯКОСТІ
ДЕРЖАВНОГО СТАТИСТИЧНОГО СПОСТЕРЕЖЕННЯ
"ЗОВНІШНЯ ТОРГІВЛЯ ПОСЛУГАМИ"
2.05.02.01**

електронна пошта: V.Kostyrko@ukrstat.gov.ua
телефон: (044) 287 20 33
керівник ДСС: Костирко В. Я.

Київ – 2022

Зміст

	Стор.
1. Вступ.....	3
2. Компоненти якості державного статистичного спостереження.....	5
2.1. Відповідність.....	5
2.2. Точність.....	6
2.3. Своєчасність та пунктуальність.....	8
2.4. Доступність та зрозумілість.....	9
2.5. Послідовність та зіставність.....	10
2.6. Оцінка потреб та очікувань користувачів.....	11
2.7. Ефективність, витрати та навантаження на респондентів.....	13
2.8. Конфіденційність, прозорість та захист.....	13
3. Заключна частина.....	14

1. Вступ

Стандартний звіт з якості державного статистичного спостереження (далі – ДСС, спостереження) щодо статистики зовнішньої торгівлі послугами (далі – звіт) підготовлено з метою інформування користувачів стосовно основних критеріїв та індикаторів якості його результатів. Звіт містить загальну інформацію, яка не залежить від результатів конкретного періоду спостереження, а визначена чинною методологією, процедурами обробки та методами контролю даних та процесів тощо.

Наведені у звіті компоненти якості, такі як відповідність, точність, своєчасність та пунктуальність, доступність та зрозумілість, послідовність та зіставність, відповідають принципам виробництва статистичної продукції, які визначені розділом III Принципів діяльності органів Держстату, затверджених наказом Держстату від 17.08.2018 № 170.

Метою проведення ДСС "Зовнішня торгівля послугами" є формування інформації про експорт-імпорт послуг для потреб складання зовнішньоторговельного і платіжного балансів України, оцінки розвитку економічних взаємовідносин України з іншими країнами світу.

Спостереження запроваджено у 1994 році. За цей період ДСС зазнало змін з точки зору інформаційного наповнення (склад показників), використання класифікацій, а також запровадження нової методології, що враховує міжнародні вимоги, зокрема "Керівництва зі статистики міжнародної торгівлі послугами" (ООН, ЄС, МВФ, ОЕСР, СОТ, Конфедерація ООН з торгівлі та розвитку, 2010), 6-го видання "Керівництва з платіжного балансу та міжнародної інвестиційної позиції" (МВФ, 2009) та 6-го видання "Керівництва зі складання платіжного балансу" (ЕВOPS-2010).

ДСС відповідно до Довідника розділів статистики належить до розділу 2.05 "Зовнішньоекономічна діяльність та статистика зовнішнього сектору" за тематикою статистичного виробництва 2.05.02 "Зовнішня торгівля послугами".

Нормативно-правовою основою проведення спостереження є Закон України "Про державну статистику", план державних статистичних спостережень, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України.

Інформація зі статистики зовнішньої торгівлі послугами відображає результат діяльності з послугами між резидентами України та нерезидентами та представлена як з точки зору виду послуги, так і з точки зору країни-партнера. Зовнішня торгівля послугами є складовою платіжного балансу, системи національних рахунків та зовнішньоторговельного балансу.

Порядок проведення ДСС визначений Методологічними положеннями державного статистичного спостереження зі статистики зовнішньої торгівлі послугами (далі – Методологічні положення), затвердженими наказом Держстату від 23.03.2021 № 58 (зі змінами), Методикою розрахунку показників послуг, пов'язаних з подорожами, у статистиці зовнішньої торгівлі послугами, затвердженою наказом Держстату від 18.02.2022 № 44 (далі – Методика).

Зазначені документи розміщені на офіційному вебсайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua) у розділі "Методологія та класифікатори"/"Статистична

методологія"/"Економічна статистика"/"Економічна діяльність"/
"Зовнішньоекономічна діяльність".

Джерелами інформації ДСС є:

дані за формами ДСС № 9-ЗЕЗ (квартальна) "Звіт про експорт-імпорт послуг" (далі – форма № 9-ЗЕЗ (квартальна)) та № 1-ЗЕЗ (буд) (річна) "Розширений звіт про експорт-імпорт послуг з будівництва" (далі – форма № 1-ЗЕЗ (буд) (річна)), які розміщені на офіційному вебсайті Держстату в розділі "Для респондентів"/"Альбом форм державних статистичних спостережень"/"Економічна статистика"/"Зовнішньоекономічна діяльність та статистика зовнішнього сектору"/"Зовнішня торгівля послугами";

агреговані знеособлені дані ДСС "Експорт/імпорт продукції (товарів, послуг) військового призначення та подвійного використання", які отримуються щоквартально у третій декаді місяця, наступного за звітним періодом, в електронній формі;

адміністративні дані НБУ:

- з платіжного балансу України про обсяги експорту-імпорту послуг із фінансового посередництва, що вимірюються непрямим шляхом (FISIM), які отримуються в електронній формі з офіційного вебсайту НБУ у травні наступного за звітним року;

- перелік кодів ЄДРПОУ підприємств, що отримують або здійснюють платежі за експорт-імпорт послуг, що одержуються в електронній формі відповідно до угоди про взаємообмін інформаційними ресурсами щоквартально на 20-й день, що настає за звітним періодом;

адміністративні дані МЗС про витрати, пов'язані з утриманням закордонних дипломатичних установ України, які отримуються щоквартально в електронній формі (згідно з постановою КМУ від 10.09.2003 № 1432 "Про складання зовнішньоторговельного балансу України";

адміністративні дані СКМУ про міжнародну технічну допомогу, які отримуються в електронній формі відповідно до запиту наприкінці січня наступного року за звітним, із зазначенням обсягів МТД за попередній рік з деталізацією по країнах і союзах донорів і прогнозних даних на поточний рік;

адміністративні дані Адміністрації Держприкордонслужби про кількість іноземних громадян, що в'їхали в Україну, та кількість громадян України, що виїхали за кордон протягом року, що отримуються в електронній формі відповідно до угоди щодо взаємообміну інформаційними ресурсами щорічно на 25-й день після звітного періоду;

адміністративні дані Держекспортконтролю щодо переліку підприємств, які одержали дозволи на право здійснення експорту/імпорту товарів (послуг) військового призначення та подвійного використання, що отримуються в електронній формі відповідно до угоди про взаємообмін інформаційними ресурсами щоквартально на 15-й день, що настає за звітним періодом.

Основні статистичні продукти, у яких оприлюднюються дані ДСС, розміщуються на офіційному вебсайті Держстату:

експрес-випуски "Зовнішня торгівля послугами", "Зовнішньоторговельний баланс України" – у розділі "Експрес-випуски"/"Економічна статистика"/"Зовнішньоекономічна діяльність";

огляд "Статистичний огляд соціально-економічного становища України", "Про соціально-економічне становище регіону";

статистичні бюлетені "Основні макроекономічні показники соціально-економічного розвитку України", "Основні соціально-економічні показники України", "Соціально-економічний розвиток України", "Соціально-економічне становище регіону";

статистичні збірники "Україна в цифрах", "Статистичний щорічник України", "Регіони України", "Україна та країни СНД" – у розділі "Статистична інформація"/"Публікації"/"Багатогалузева статистична інформація"/"Комплексна статистика"; "Співробітництво між Україною та країнами ЄС", "Зовнішня торгівля України товарами та послугами", "Зовнішня торгівля України", "Транспорт і зв'язок України" – у розділі "Статистична інформація"/"Публікації"/"Економічна статистика"/"Зовнішньоекономічна діяльність";

статистична інформація "Географічна структура зовнішньої торгівлі послугами", "Структура зовнішньої торгівлі послугами", "Регіональні обсяги зовнішньої торгівлі послугами", "Зовнішня торгівля послугами України з країнами світу (за видами послуг)", "Географічна структура зовнішньої торгівлі послугами з країнами ЄС", "Щоквартальні обсяги зовнішньої торгівлі послугами за країнами світу", "Щоквартальні обсяги зовнішньої торгівлі послугами за видами", "Щоквартальні обсяги зовнішньої торгівлі послугами за країнами ЄС", "Щоквартальні обсяги зовнішньої торгівлі послугами (за видами) з країнами ЄС", "Динаміка зовнішньої торгівлі послугами за країнами світу", "Динаміка зовнішньої торгівлі послугами за видами", "Динаміка географічної структури зовнішньої торгівлі послугами", "Річні обсяги зовнішньої торгівлі послугами України з країнами світу (за видами послуг)" – у розділі "Статистична інформація"/"Економічна статистика"/"Зовнішньоекономічна діяльність".

Крім того, щороку формується інформація для передачі в базу даних ООН.

Статистична інформація за результатами ДСС надається на запити користувачів статистичної інформації в порядку та на умовах, визначених чинним законодавством, а також за угодами про взаємообмін інформаційними ресурсами між Держстатом та іншими державними органами, установами, організаціями.

2. Компоненти якості державного статистичного спостереження

2.1. Відповідність

Відповідність – це ступінь, з яким результати державних статистичних спостережень задовольняють поточні та потенційні потреби користувачів.

ДСС було запроваджено для задоволення потреб в інформаційному забезпеченні користувачів статистичної інформації, зокрема, для відстеження обсягів та динаміки експорту-імпорту за географічною структурою та структурою видів послуг з метою одержання всебічної та вичерпної статичної інформації про зовнішню торгівлю послугами для складання зовнішньоторговельного та платіжного балансів України, а також оцінки розвитку економічних взаємовідносин України з іншими країнами світу.

Показниками ДСС є:

експорт послуг;

темп зростання/зниження обсягу експорту послуг (до відповідного періоду попереднього року);

питома вага обсягу експорту послуг;

імпорт послуг;

темп зростання/зниження обсягу імпорту послуг (до відповідного періоду попереднього року);

питома вага обсягу імпорту послуг;

сальдо послуг;

коефіцієнт покриття експортом імпорту.

Одиницею статистичного спостереження є підприємство.

Об'єктом статистичного спостереження є сукупність підприємств, які здійснювали зовнішньоекономічну діяльність з послуг.

При проведенні ДСС щодо зовнішньої торгівлі послугами використовуються Класифікація зовнішньоекономічних послуг (КЗЕП), Перелік кодів країн світу (ПККС) (до 2021 року Класифікація країн світу (КС)), Перелік кодів валют (ПКВ) (до 2020 року Класифікація валют (КВ)), Класифікація інституційних секторів економіки (KICE), Кодифікатор адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад (КАТОТТГ) (до 2022 року Класифікація об'єктів адміністративно-територіального устрою України (КОАТУУ)).

Статистика зовнішньої торгівлі послугами надає статистичну інформацію по експорту та імпорту послуг на квартальній, кумулятивній основі та в динаміці, у загальних обсягах України, у розрізі видів послуг, країн світу та регіонів.

Динаміка показників цього спостереження ведеться із 1996 року.

2.2. Точність

Точність – це ступінь наближеності розрахунків до дійсних значень.

Спостереження проводиться шляхом збору даних безпосередньо від респондентів, які залучаються до проведення ДСС (з урахуванням методу

несуцільного вивчення сукупності ДСС), а також з використанням адміністративних даних, даних інших статистичних спостережень.

Формування генеральної сукупності, сукупностей одиниць, які безпосередньо будуть досліджуватись, і переліків респондентів ДСС здійснюється на державному рівні.

Генеральна сукупність одиниць ДСС формується на основі Реєстру статистичних одиниць (РСО) (у частині статистичного реєстру підприємств (СРП)) та включає одиниці, які є активними станом на 01 листопада поточного року та відповідають таким критеріям:

- за типом статистичної одиниці: підприємство;

- за інституційним сектором економіки відповідно до KICE [17]: S.11 нефінансові корпорації, S.12 фінансові корпорації, S.13 сектор загального державного управління та S.15 некомерційні організації, що обслуговують домашні господарства;

- мають хоча б одну із ознак здійснення зовнішньоекономічної діяльності та наявності іноземних інвестицій:

- ознака здійснення зовнішньої торгівлі товарами;

- ознака здійснення зовнішньої торгівлі послугами;

- ознака отримання іноземних інвестицій;

- ознака здійснення інвестицій за кордон;

- ознака здійснення міжнародних перевезень;

- мають ліцензії та дозволи на ведення будівельної діяльності;

- є представництвами іноземних юридичних осіб в Україні.

Сукупність одиниць, яка буде безпосередньо вивчатися за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна), формується методом відбору з генеральної сукупності одиниць (з урахуванням причин невідповідей), які відповідають умовам, визначеним Методологічними положеннями.

На основі сукупності одиниць, що вивчається за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна), формується сукупність одиниць ДСС за формою № 1-ЗЕЗ (буд) (річна), що вивчається в IV кварталі року Т, до якої включаються одиниці, що за період року Т-1 – року Т: 14 мали операції з експорту-імпорту послуг з будівництва станом на 01 жовтня року Т, за даними форми № 9-ЗЕЗ (квартальна), уключаючи самостійно подані звіти (у тому числі у вигляді електронної звітності).

З метою забезпечення повноти та репрезентативності даних за показниками на державному та регіональному рівнях щоквартально за I, II, III квартали поточного року на державному рівні здійснюється актуалізація сукупності одиниць спостереження та переліка респондентів ДСС.

Причинами актуалізації сукупностей одиниць ДСС, що вивчаються, є події, які відбулися з одиницями через злиття, поділ, виділ, перетворення, приєднання, передачі виробничих факторів між одиницями (у частині передачі права управління виробничими факторами), зміні класифікаційних ознак.

Джерелом інформації для актуалізації сукупностей одиниць ДСС є інформація з РСО (у частині СРП) станом на 01.03, 01.06, 01.09 звітного року.

Актуалізація сукупності одиниць, що вивчається, і сукупності респондентів ДСС за формою № 1-ЗЕЗ (буд) (річна) не здійснюється.

Отримана від респондентів первинна інформація перевіряється на повноту її введення, проводяться арифметичні та логічні контролю первинних даних, які здійснюються автоматично засобами електронної обробки. У разі виявлення помилок дані доопрацьовуються з респондентами та коригуються.

Для забезпечення точності даних, зокрема, аналізується рівень надання звітів респондентами, які залучаються до проведення ДСС, та причини їх ненадання. Аналіз причин неподання свідчить, що переважна більшість випадків неотримання інформації від респондентів пов'язана з об'єктивними причинами. Так, у 2021 році рівень відповідей респондентів за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна) складав близько 94,7%. Більша частина з тих, хто не прозвітував, на момент обстеження не здійснювала вид економічної діяльності, який спостерігається, тимчасово призупинила економічну діяльність або не була знайдена за наявними контактами.

При проведенні спостереження методи компенсації відсутніх даних не застосовуються, сезонні коригування не здійснюються. Перегляд статистичної інформації за цим ДСС здійснюється за результатами року згідно із Методологічними положеннями.

2.3. Своєчасність та пунктуальність

Своєчасність – це період часу між подією або явищем, що описують статистичні дані, та публікацією цих статистичних даних.

Пунктуальність – це період часу між фактичною датою публікації даних та плановою датою, яка визначена в офіційному календарі публікації.

Терміни оприлюднення статистичної інформації та публікацій за результатами розробки спостереження визначаються планом державних статистичних спостережень, який затверджується Кабінетом Міністрів України.

Для зручності користувачів на офіційному вебсайті Держстату розміщені Каталог офіційних статистичних публікацій (у розділі "Статистична інформація"/"Публікації") та Календар оприлюднення інформації (у розділі "Діяльність"/"Плани та графіки роботи"), де зазначені відповідні дати оприлюднення статистичних продуктів.

Збір, обробка, аналіз і поширення інформації за результатами ДСС здійснюється в такі терміни:

Форми	Збір первинних даних	Обробка даних	Аналіз зведених даних	Поширення / перше оприлюднення статистичної інформації
-------	----------------------------	------------------	-----------------------------	--

ф. № 9-3ЕЗ (квартальна)	не пізніше 10-го числа місяця, що настає за звітним періодом	не пізніше 32-го дня, що настає за звітним періодом	не пізніше 45-го дня, що настає за звітним періодом	на 45-й день, що настає за звітним періодом
ф. № 1-3ЕЗ (буд) (річна)	не пізніше 28 лютого	не пізніше 80-го дня, після звітного року	не пізніше 85-го дня, після звітного року	—

Ураховуючи якість інформації, її корисність і затребуваність користувачами, попередні та остаточні дані оприлюднюються на офіційному вебсайті Держстату в терміни, визначені планом державних статистичних спостережень, із відповідною відміткою щодо їхнього статусу при поширенні.

За весь час проведення ДСС випадків порушення термінів поширення статистичних продуктів не було.

Запити користувачів щодо надання інформації виконуються в терміни, передбачені Законом України "Про доступ до публічної інформації".

2.4. Доступність та зрозумілість

Доступність – характеристика простоти та легкості, з якою користувач може отримати статистичні дані; вона визначається фізичними умовами, за наявності яких користувачі можуть отримати доступ до статистичних даних.

Зрозумілість – це характеристика простоти та легкості розуміння користувачем статистичних даних; вона вимірюється через інформаційне середовище, в якому представлені статистичні дані, що супроводжуються відповідними метаданими.

Метадані ДСС розміщено на офіційному вебсайті Держстату в розділі "Діяльність Служби"/"Статистичні спостереження"/"Метаописи державних статистичних спостережень".

Результати ДСС у складі інформації про діяльність підприємств за видами економічної діяльності розміщуються у вільному доступі у форматах (*.doc, *.xls, *.pdf) на офіційному вебсайті Держстату у вигляді офіційної статистичної інформації та надаються користувачам засобами електронного зв'язку на підставі їхніх запитів.

Контакти для отримання додаткової інформації про результати спостереження, відповідного методологічного забезпечення, а також довідок щодо умов розповсюдження його результатів:

адреса: вул. Шота Руставелі, 3, м. Київ, 01601;

телефон: (044) 287–50–55;

електронна пошта: V.Kostyrko@ukrstat.gov.ua, office@ukrstat.gov.ua.

Контактна інформація для оформлення інформаційного запиту:

телефон: 287–06–72, факс 235–37–39;

електронна пошта: el.zapyt@ukrstat.gov.ua.

2.5. Послідовність та зіставність

Послідовність двох або більше статистичних даних означає, наскільки у державних статистичних спостереженнях, у рамках яких вони вироблялися, використовувались однакові метадані – класифікації, визначення і сукупність, що вивчається, а також гармонізовані методи.

Зіставність – це окремий випадок послідовності, коли статистичні дані відносяться до тих самих об'єктів даних, а ціль їхнього об'єднання – зробити порівняння у часі або за регіонами, або за іншими сферами діяльності.

ДСС передбачає єдині підходи до системи статистичних показників (їхнього змісту, визначень), одиниць спостереження, звітного періоду та періодичності обстеження, географічного охоплення, методів збору та обробки даних, політики перегляду даних у випадку зміни методології.

Спостереження здійснюється на основі єдиного для всіх регіонів країни переліку показників, що дає можливість проводити порівняльний аналіз на державному та регіональному рівнях.

Географічний розподіл інформації щодо зовнішньої торгівлі послугами здійснено згідно із Класифікатором країн світу, який базується на міжнародній класифікації ООН.

У разі географічної зміни структури економічного угруповання з метою зіставності проводиться перерахунок усього динамічного ряду, починаючи з 1996 року.

Інформація щодо зовнішньої торгівлі послугами (квартальні показники) у вигляді безперервних динамічних рядів наявна за такі періоди:

згідно із Класифікацією послуг зовнішньоекономічної діяльності (КПЗЕД) – за період 1998–2012 років;

згідно із Класифікацією зовнішньоекономічних послуг (КЗЕП) – починаючи з 2013 року.

Розподіл за видами послуг базується на Класифікації зовнішньоекономічних послуг, що адаптована до Розширеної класифікації послуг платіжного балансу, рекомендованої Керівництвом зі статистики міжнародної торгівлі послугами (ООН, 2010), Керівництвом з платіжного балансу та міжнародної інвестиційної позиції (МВФ, 2009) та 6-го видання "Керівництва зі складання платіжного балансу"(ЕВOPS-2010).

Співвиробником статистичної інформації щодо окремих категорій зовнішньоекономічних послуг є Національний банк України в частині складання платіжного балансу України. Дані статистики зовнішньої торгівлі послугами, отримані Держстатом, відрізняються від відповідних даних платіжного балансу України у частині окремих видів послуг за рахунок відмінностей у методології, ступеня охоплення та часового охоплення.

2.6. Оцінка потреб та очікувань користувачів

Користувачами інформації, отриманої за результатами ДСС, є органи державної влади та місцевого самоврядування, науковці та дослідники, засоби масової інформації, громадські організації, міжнародні організації, громадяни.

Задоволеність потреб користувачів статистичної інформації оцінюється шляхом опитування, а також на підставі аналізу запитів і пропозицій користувачів.

У серпні 2020 року Держстат провів анкетне опитування користувачів статистичної інформації з метою вивчення рівня задоволення їхніх інформаційних потреб у статистичній інформації щодо зовнішньої торгівлі послугами.

Основні висновки за результатами опитування.

Щодо показників статистики зовнішньої торгівлі послугами:

по 45% опитаних зазначили, що статистична інформація з тематики опитування є додатковою складовою їхньої діяльності та важливою, 7% – основною;

91% користувачів отримують необхідну інформацію електронними засобами;

68% опитаних використовують статистичну інформацію щодо показників статистики зовнішньої торгівлі послугами, розміщену на вебсайті Держстату, у своїй діяльності періодично, 24% – постійно;

63% користувачів використовують статистичну інформацію для аналізу та прогнозування соціально-економічного розвитку країни та регіонів; для аналізу стану зовнішньоекономічних відносин України з іншими країнами світу – 49%; для моніторингу виконання загальнодержавних і регіональних програм розвитку – 39%; для розробки концепцій, програм, законодавчих та нормативно-правових актів, інших документів – 26%; для здійснення міжнародних порівнянь – 24%; для наукових досліджень – 16%;

86% опитаних не отримують інформацію з тематики опитування з інших джерел, а користуються лише даними Держстату, з інших джерел – 14%, при цьому 7% опитаних вказали, що інформація не має достатнього рівня деталізації; терміни та періодичність оброблення й поширення даних не відповідають їхнім потребам – 3%;

95% опитаних використовують у своїй діяльності статистичні публікації органів державної статистики щодо показників статистики зовнішньої торгівлі послугами;

93% опитаних на "Відмінно" та "Добре" оцінили інформаційну підтримку користувачів з тематики опитування;

90% опитаних на "Відмінно" та "Добре" оцінили інформаційне забезпечення користувачів з тематики опитування;

Відповідно до результатів опитування більшість користувачів надали позитивні оцінки за всіма критеріями, при цьому найбільш важливим критерієм якості статистичної інформації користувачі визначили "Точність/Надійність",

на другому місці – "Відповідність/Релевантність", на третьому – "Своєчасність та Пунктуальність".

Щодо показників зовнішньої торгівлі товарами та послугами:

42% опитаних зазначили, що статистична інформація з тематики опитування є важливою складовою, 37% – додатковою інформацією та 21% – основною складовою їхньої діяльності;

53% користувачів періодично використовують статистичну інформацію щодо показників зовнішньої торгівлі товарами та послугами, 37% – постійно, 11% – майже не користуються;

63% користувачів використовують статистичну інформацію щодо показників зовнішньої торгівлі товарами та послугами України, розміщену на вебсайті Держстату, у своїй діяльності періодично, 37% – постійно;

89% опитаних зазначили, що надають перевагу поширенню інформації щодо показників статистики зовнішньої торгівлі на вебсайті; 42% – електронній версії поширення; 11% – друкованому виданню;

79% опитаних використовують статистичну інформацію для аналізу і прогнозування соціально-економічного розвитку країни, для наукових досліджень – 26%, для моніторингу виконання загальнодержавних програм розвитку та для розробки концепцій, програм, законодавчих і нормативно-правових актів – по 21%;

68% опитаних повідомили, що інформацію щодо показників зовнішньої торгівлі товарами та послугами отримують у Держстаті, 21% – отримують з інших джерел;

переважна більшість (95%) опитаних використовують у своїй діяльності статистичні публікації Держстату;

84% опитаних використовують у своїй роботі загальні показники експорту (імпорту) товарів та послуг, географічної структури та товарної структури, 68% – показники структури зовнішньої торгівлі послугами (за видами послуг) та зовнішньої торгівлі України товарами та послугами за країнами ЄС;

21% користувачів дали оцінку "Відмінно" за всіма критеріями якості даних щодо показників з тематики опитування, 79% – оцінку "Добре".

Відповідно до результатів опитування більшість користувачів надали позитивні оцінки за всіма критеріями, при цьому найбільш важливим критерієм якості статистичної інформації користувачі визначили "Послідовність/Узгодженість та Зіставність/Порівнянність" на другому місці – "Відповідність/Релевантність", на третьому – "Своєчасність та пунктуальність", на четвертому – "Точність/Надійність" і на п'ятому – "Доступність та Зрозумілість/Ясність".

Детальніша інформація про результати проведення анкетного опитування наводиться в повідомленні для користувачів, розміщеному на офіційному вебсайті Держстату в розділі "Анкетні опитування".

2.7. Ефективність, витрати та навантаження на респондентів

Держстат здійснює щорічну оцінку звітного навантаження на респондентів на підставі Методики вимірювання звітного навантаження на респондентів, затвердженої наказом Держстату від 14.05.2013 № 149.

У цілому по Україні у 2021 році звітне навантаження на респондентів за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна) "Звіт з експорту (імпорту) послуг" порівняно з попереднім роком збільшилося на 5,3% за рахунок збільшення кількості респондентів (за даними матриці участі респондентів у державних статистичних спостереженнях).

За результатами анкетного опитування для визначення звітного навантаження на респондентів середні витрати часу на заповнення форми № 9-ЗЕЗ (квартальна) становлять 1 годину 32 хвилини. Більшості із числа опитаних респондентів (74%) було нескладно зрозуміти зміст показників форми та інструкцію (роз'яснення) щодо її заповнення, підготувати необхідну інформацію та заповнити форму. Індекс задоволеності респондентів за формою № 9-ЗЕЗ (квартальна) становить 87, що є цілком прийнятним (при середньому значенні показника по ДСС 88).

Для спрощення процедури подання респондентами форм ДСС передбачено подання електронного звіту. При цьому дані проходять автоматичний арифметичний і логічний контроль. Частка звітів, отриманих в електронному вигляді за цією формою, у 2021 році становила 98,7%.

2.8. Конфіденційність, прозорість та захист

Знеособлення постачальників даних, конфіденційність інформації, яку вони надають, та її використання тільки в статистичних цілях мають бути гарантовані. Органи Держстату мають поширювати статистичні дані об'єктивно, професійно та прозоро.

Захист конфіденційної статистичної інформації є одним із основних принципів проведення ДСС.

Забезпечення статистичної конфіденційності у практиці проведення ДСС здійснюється відповідно до вимог законів України "Про державну статистику", "Про інформацію", "Про захист персональних даних", "Про доступ до публічної інформації" та міжнародних стандартів.

Агрегована інформація, що наведена в статистичних публікаціях, з метою додержання правил конфіденційності, може бути представлена у вигляді незаповнених комірок з обов'язковим посиланням на Закон України "Про державну статистику".

Для забезпечення встановлених національним і міжнародним законодавством гарантій перед респондентами щодо забезпечення конфіденційності статистичної інформації отримана за результатами цього ДСС

статистична інформація використовується виключно для статистичних цілей та надається користувачам у зведеному знеособленому вигляді.

При проведенні ДСС перевірка статистичної конфіденційності здійснюється для кожного статистичного показника.

Загроза розкриття первинних даних визначається за правилами порогового значення, у разі невиконання яких зведені підсумки не оприлюднюються.

Основними методами захисту розкриття первинних даних для агрегованих даних є не оприлюднення вразливого значення (первинне блокування) та блокування значень, за допомогою яких можна розрахувати вразливі значення, що були заблоковані на етапі первинного блокування (вторинне блокування), включаючи блокування значень взаємопов'язаних показників та беручи до уваги їх розрізи й агрегацію.

3. Заключна частина

Важливою умовою подальшого розвитку ДСС щодо зовнішньої торгівлі послугами є забезпечення балансу між рівнем задоволення інформаційних потреб користувачів статистичної інформації, що передбачає застосування новітніх інформаційних технологій, та рівнем оптимізації процесу статистичного виробництва, а також покращення ефективності витрат та зменшення навантаження на респондентів, що здійснюється шляхом установа постійного зворотного зв'язку з користувачами статистичної інформації, респондентами ДСС.

За період, що пройшов із часу підготовки попереднього звіту з якості, була розроблена та затверджена нова Методика розрахунку показників послуг, пов'язаних з подорожами, у статистиці зовнішньої торгівлі послугами, затверджена наказом Держстату від 18.22.2022 № 44, та вдосконалено бланк форми № 9-ЗЕЗ (квартальна), унесено зміни до методології та оприлюднено статистичну інформацію щодо експорту та імпорту послуг, пов'язаних із фінансовою діяльністю, з урахуванням послуг у частині розрахунку показника вартості послуг фінансового посередництва, унесено зміни до методології та звітно-статистичної документації державного статистичного спостереження зовнішньої торгівлі послугами щодо показників експорту та імпорту послуг з будівництва.

Передбачаються такі основні напрями подальшого вдосконалення ДСС:

пошук альтернативного джерела даних для розрахунку обсягів послуг, пов'язаних з подорожами, їх апробація та використання з подальшим удосконаленням запровадженої методології;

проведення експериментальних розрахунків у частині коригування обсягів експорту та імпорту транспортних і страхових послуг на основі скоригованої вартості імпорту (CIF/FOB).